

# **Condizioni generali per l'uso dei servizi tecnologici SmartCash® (in seguito, per brevità, Condizioni d'uso)**



**Rev. 8 del 20/10/2021**

## **1. Finalità dell'iniziativa**

1.1 StoneWall Capital Srl è una società con sede in Roma Via A. Bosio, 12 - Cap 00161 P.Iva 13607931006 (da ora "StoneWall") che ha creato e sviluppato una piattaforma di servizi tecnologici denominata SmartCash®. Piattaforma che mette a disposizione di esercenti e consumatori perché possano utilizzarla per rapporti commerciali durevoli con benefici per entrambi i contraenti. Gli esercenti che aderiscono alla piattaforma e utilizzano i servizi tecnologici SmartCash® hanno la possibilità di offrire i loro prodotti a una ampia platea di consumatori che aderiscono al circuito e di accrescere, quindi, il loro fatturato. A tal fine, inoltre, utilizzando i servizi della piattaforma, possono praticare sconti e distribuire punti e premi ai clienti, fidelizzandoli ulteriormente. I consumatori hanno la possibilità di usufruire di sconti e di premi che sono collegati alle operazioni di compravendita effettuate sulla piattaforma. StoneWall Capital Srl – per rendere possibili le operazioni commerciali fra esercenti e consumatori – emette dei Buoni Corrispettivo Multiuso (CBK), che sono regolamentati dall'art. 6-quater del DPR n. 633 del 26 ottobre 1972, così come modificato dal D. Lgs. n. 141 del 29 novembre 2018. I Buoni possono essere acquistati dai consumatori aderenti alla piattaforma SmartCash® utilizzando i servizi tecnologici posti a loro disposizione da StoneWall Capital e possono essere spesi per acquisti presso le aziende convenzionate con la piattaforma stessa.

## **2. Rapporti con gli utenti**

2.1 - Come abbiamo già evidenziato, SmartCash® è un insieme di servizi tecnologici creati e sviluppati da StoneWall Capital Srl per facilitare i rapporti commerciali tra i consumatori e gli esercenti. Tramite i servizi SmartCash® i consumatori possono pagare i beni e i servizi acquistati sui siti di e-commerce degli esercenti e usufruire di sconti e premi offerti dagli esercenti stessi. StoneWall è estranea al rapporto fra consumatori ed esercenti e non ha responsabilità in ordine ai rapporti fra consumatore ed esercente e alla rispondenza e alla qualità dei prodotti acquistati dal consumatore.

2.2 - **Privacy.** La tutela della privacy dell'utente è un argomento molto importante per StoneWall. Per meglio comprendere l'impegno di StoneWall nel rispettare la privacy

dell'utente, oltre a una corretta divulgazione e utilizzo dei suoi dati, basta consultare l'Informativa sulla privacy SmartCash® .

**2.3 - Comunicazioni da StoneWall .** Le comunicazioni con l'utente avvengono in lingua Italiana così come le Condizioni d'uso accettate dall'utente. L'utente accetta che StoneWall comunichi le informazioni o gli avvisi pubblicandoli sul sito [www.smart-cash.it](http://www.smart-cash.it), inclusa la pubblicazione di informazioni riservate all'utente stesso visualizzabili mediante l'accesso alla sua area personale tasto "Accedi" del sito [www.smart-cash.it](http://www.smart-cash.it) , che saranno inviate anche all'indirizzo email registrato, e/o contattando l'utente tramite telefono o inviando un messaggio SMS. Ad eccezione delle modifiche apportate alle presenti Condizioni d'uso, tali comunicazioni si considereranno ricevute entro le 24 ore successive alla pubblicazione nel sito [www.smart-cash.it](http://www.smart-cash.it). L'utente può in qualsiasi momento chiedere la sospensione o la cancellazione del proprio account SmartCash® inviando comunicazione via mail a [service@smart-cash.it](mailto:service@smart-cash.it). La sospensione o la chiusura dell'account è gratuita.

**2.4 - Comunicazioni a StoneWall.** Per le comunicazioni a StoneWall l'utente può utilizzare l'applicazione MySmartCash. In alternativa può inviare mail a **[service@smart-cash.it](mailto:service@smart-cash.it)** oppure scrivere – con posta ordinaria o posta raccomandata – all'indirizzo della sede legale di StoneWall, Via Antonio Bosio, 12 00161 – Roma.

**2.5 - Modifiche alle presenti Condizioni d'uso.** Le Condizioni d'uso sono soggette a modifiche, rimozioni o aggiunte, tali modifiche verranno notificate mediante la pubblicazione di una versione aggiornata delle presenti Condizioni d'uso sul sito [www.smart-cash.it](http://www.smart-cash.it). Le modifiche saranno effettuate unilateralmente da StoneWall e verranno considerate notificate all'utente una volta che questi abbia ricevuto la relativa mail o il messaggio sms. Qualora l'utente non accetti l'eventuale modifica, dovrà procedere alla chiusura del suo account inviando mail a [service@smart-cash.it](mailto:service@smart-cash.it). Se l'utente non rifiuta una modifica e non procede alla chiusura dell'account entro il periodo di preavviso di 30 giorni, la modifica si intenderà come automaticamente accettata.

**2.6 - Idoneità.** Per essere idoneo a ricevere i Servizi **SmartCash®**, l'utente deve:

- avere piena capacità di agire e di stipulare un contratto;
- se persona fisica, essere maggiorenne.

L'utente, inoltre, dichiara e garantisce che aprendo un account SmartCash® non agisce per conto o nell'interesse di nessun altro, a meno che l'apertura dell'account non avvenga

per conto e sotto la direzione dell'azienda di cui è titolare o rappresentante legale o procuratore.

Se l'utente non agisce per conto dell'azienda di cui ha la rappresentanza, l'account può essere intestato solo a suo nome. Le presenti Condizioni d'uso si applicano a tutti gli utenti indipendentemente dalla nazionalità e/o dalla residenza e/o dalla cittadinanza.

### **3. Buoni Corrispettivo Multiuso CBK - Account e Saldi**

**3.1 – Buoni CBK.** StoneWall Capital emette solo Buoni Corrispettivo Multiuso che vengono ceduti ai consumatori sulla piattaforma SmartCash®. Ogni Buono ha un valore di 1 euro. Come previsto dall'art. 6-quater del DPR n. 633/1972 sopra citato, la cessione del CBK non è soggetta ad IVA - non essendo disponibili al momento dell'emissione del Buono le informazioni sul regime fiscale del bene o del servizio che sarà trasferito utilizzando il Buono stesso - e la esigibilità dell'imposta è differita al momento in cui il bene o il servizio saranno effettivamente ceduti.

**3.2 - Account Privato e Account Business.** SmartCash® offre i seguenti tipi di Account: Privato e Business a cui si accede mediante le applicazioni denominate rispettivamente **MySmartCash®** e **MySmartCash®Pro**. L'utente può essere titolare di un solo Account Privato e, se azienda, di un solo Account Business. Aprendo un Account e accettando le presenti Condizioni d'uso, l'utente business conferma di volere utilizzare l'Account Business principalmente per attività della azienda. Analogamente, aprendo un Account e accettando le presenti condizioni d'uso, l'utente privato conferma di volere utilizzare l'Account Privato principalmente per attività personali e private. L'utente accetta che l'Account possa essere utilizzato dai servizi **SmartCash®** per le transazioni di pagamento e di Incasso di buoni **CBK**.

**3.2.1 – Servizi tecnologici offerti dalla piattaforma SmartCash® agli utenti.** La piattaforma SmartCash® offre agli utenti le applicazioni MySmartCash e MysmartCashPro per la gestione dei propri account.

- **MySmartCash:** attraverso questa applicazione l'utente privato può apportare modifiche al proprio profilo, visualizzare tutta la movimentazione in CBK dell'account, può comunicare con StoneWall e trasferire CBK ad un altro utente.

- **MySmartCashPro:** attraverso questa applicazione l'esercente può parametrizzare il proprio Account per stabilire se regalare CBK e in che percentuale sull'acquisto. Inoltre con l'applicazione può incassare CBK e può attivare il servizio **SmartCashFidelity** stabilendo quanti punti regalare ai clienti titolari di un account SmartCash® per ogni acquisto effettuato presso i propri punti di vendita e quanti punti sono necessari per il ritiro di un premio. L'applicazione MySmartCashPro mette a disposizione anche il servizio **SmartCashPro** con il quale l'esercente può:

- Visualizzare il proprio saldo CBK
- Visualizzare la movimentazione in CBK dell'Account
- Visualizzare i CBK regalati

ed il servizio **WebPos** per eseguire le seguenti attività nel proprio punto di vendita :

- Rilasciare CBK ai clienti titolari di un account SmartCash®
- Incassare CBK dai clienti titolari di un account SmartCash®.
- Rilasciare Punti ai clienti titolari di un account SmartCash® (se attivo SmartCashFidelity)
- Rilasciare Premi ai clienti titolari di un account SmartCash® che hanno raggiunto la soglia punti necessaria (Se attivo SmartCashFidelity)

**3.3 - Saldo.** Il saldo dell' Account è in buoni CBK disponibili per pagamenti in uscita dall' Account, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni d'uso. Se l'utente registra un saldo, StoneWall non fornirà alcun tipo di interessi o eventuali altri guadagni perché la normativa europea vieta la concessione di interessi su crediti o Buoni Corrispettivo, poiché non costituiscono un deposito. L'utente non è tenuto a mantenere un saldo fisso, ma se utilizza i servizi SmartCash® per effettuare pagamenti ad un altro utente, l'account deve contenere un saldo sufficiente a coprire l'importo del pagamento e le relative commissioni da corrispondere alla StoneWall. Ciò avviene perché quando l'utente paga un altro utente, autorizza SmartCash® a trasferire CBK dal proprio account all'account del destinatario, secondo l'ordine cronologico di pagamento e conformemente ai termini delle presenti Condizioni d'uso. Per ottenere un saldo sull' account, è possibile, ai sensi delle presenti Condizioni d'uso:

- Ottenere CBK accettando pagamenti da altri utenti SmartCash®
- Ottenere CBK corrispondendo a StoneWall un importo equivalente in euro;
- Ottenere CBK ricevendoli come regalo (CashBack) dagli stessi esercenti cioè da un Utente business.

Il saldo complessivo dell'account dell'utente include anche accrediti non ancora disponibili in quanto non ancora contabilizzati o non ancora autorizzati da SmartCash®. Esso si compone quindi di un saldo "Disponibile" e un saldo "Non Disponibile". Il saldo "Non Disponibile", non può essere utilizzato per eventuali pagamenti. Il saldo diventa Disponibile quando i CBK, oggetto di una transazione vengono definitivamente trasferiti da un Account all'altro, indipendentemente dalla natura dell'Account stesso.

**3.4 - Informazioni su saldo e transazioni.** l'utente può consultare le transazioni eseguite e altre informazioni relative alla cronologia delle transazioni e al saldo accedendo al

proprio account attraverso il sito [www.smart-cash.it](http://www.smart-cash.it). I dettagli delle transazioni vengono aggiornati nella cronologia transazioni, consultabile dall'utente in qualsiasi momento accedendo all'account. L'utente può, inoltre, stampare i movimenti e le transazioni del proprio account in formato Pdf e [li](#) potrà visualizzare attraverso l'applicazione **MYSMARTCASH** o **MYSMARTCASHPRO** scaricabili dagli **APP Store**. La Cronologia verrà aggiornata e resa disponibile solo in caso di attività sull'account. **SmartCash®** garantisce che i dettagli delle singole transazioni potranno essere visualizzati online dall'utente per almeno 12 mesi dal momento in cui vengono resi disponibili. L'utente accetta di consultare le informazioni relative alle transazioni solo mediante la cronologia dell'account. La cronologia delle transazioni viene denominata **MYCBK**.

**3.5 - Compensazione.** L'utente accetta che **StoneWall** possa dedurre CBK, per costi o altri importi dovuti dall'utente a StoneWall. In breve, il diritto di compensazione consente a **StoneWall** di dedurre tali costi, spese o altri importi citati in questa sezione dal saldo in CBK dell'account controllato dall'utente o di cui l'utente è titolare.

**3.6 - Importi dovuti a StoneWall.** Qualora il totale dovuto superi l'importo del saldo dell'account, MYCBK evidenzia una cifra negativa che sta a segnalare un totale netto dovuto a StoneWall.

**3.7- Garanzia.** Per assicurare il rispetto delle presenti Condizioni d'uso, l'utente concede a Stonewall il diritto di accedere legalmente a MyCBK per eventuali prelievi in CBK per eventuali importi dovuti dall'utente a Stonewall. In termini legali tale facoltà si definisce diritto di ritenzione o di compensazione sul proprio account.

## **4. Metodi di pagamento**

**4.1 - Collegamento della carta all'Account.** L'utente può collegare una carta di credito o di debito al proprio Account in modo da ridurre il tempo per la compilazione del form di pagamento per l'acquisto di CBK. Per collegare una carta al proprio account, l'utente, attraverso la piattaforma SmartCash, fa richiesta all'istituto bancario a cui è collegata la piattaforma SmartCash, (Acquirer) di rilasciare un codice univoco, chiamato "TOKEN", che contiene le informazioni sensibili inerenti la carta da collegare. Il "TOKEN" rilasciato dall'Acquirer sarà associato all'account dell'utente e sarà utilizzato dalla StoneWall solo ed esclusivamente per l'acquisto di CBK. Con questo sistema la StoneWall non è in possesso dei dati sensibili della carta associata all'Account. Con l'associazione del "TOKEN" all'account, l'utente concede a StoneWall l'autorizzazione ad utilizzare il "TOKEN" per pagare l'acquisto di CBK con la carta di credito o di debito a cui il "TOKEN"

fa riferimento. Per revocare tale autorizzazione, è necessario inviare una email di richiesta a [service@stonewallcapital.it](mailto:service@stonewallcapital.it). Alla ricezione della richiesta di annullamento del "TOKEN", StoneWall provvederà entro e non oltre 24 ore ad eliminare l'associazione della carta all'account inviando una email all'utente.

**4.2 – Collegamento del Conto corrente all'Account:** L'utente può associare il proprio conto corrente bancario aggiornando il proprio profilo di SmartCAsh inserendo il codice IBAN nell'opposita funzione "Gestione Profilo" di MySmartCash o MySmartCashPro autorizzando la StoneWall a utilizzare tale IBAN per l'invio di bonifici all'utente in caso di Riscatto dei CBK (come meglio definito nel paragrafo 6) o per annullamento e rimborso di un acquisto di CBK.

**4.3 – Annullamento e rimborso di una transazione** L'utente privato ha la possibilità di chiedere il rimborso di un pagamento effettuato per l'acquisto di CBK inviando una email a [service@stonewallcapital.it](mailto:service@stonewallcapital.it) indicando la motivazione. La StoneWall, dopo la valutazione della richiesta di rimborso, provvede a scalare, dal saldo dell'Account, il valore in CBK della richiesta. I motivi per ottenere un rimborso sono:

1. Mancata consegna dei prodotti e servizi ordinati dall'utente ad un esercente e pagati con CBK
2. Annullamento dell'ordine di Acquisto da parte dell'esercente
3. Errato acquisto di CBK

Nel caso 1) e 2), L'utente Business (esercente) autorizza StoneWall a rimborsare all'utente privato i CBK pagati prelevandoli dal saldo del proprio account Business.

**4.4 Autorizzazione delle Transazione :** Facendo seguito all'entrata in vigore dei mandati di addebito diretto SEPA e a seguito della loro implementazione da parte di **SmartCash®**, La StoneWall per i servizi **SmartCash®** si avvale di un servizio per i pagamenti OnLine offerto da un "ISTITUTO DI PAGAMENTO AUTORIZZATO" (Acquirer) . Per ogni transazione L'Acquirer rilascia un codice di autorizzazione che certifica l'avvenuto pagamento dei CBK con carta di credito o debito.

**4.5 Pagamenti Speciali e Fidelity:** alcuni pagamenti possono essere effettuati tramite soluzioni di pagamento speciali collegate all'account dell'utente, quali buoni regalo non emessi da Stonewall Capital o altre soluzioni di pagamento promozionali legate a particolari programmi di fedeltà della clientela, il cui uso e la cui priorità sono soggetti a ulteriori condizioni tra l'utente e Stonewall Capital. La pagina "fidelity" dell'account dell'utente privato può riportare il saldo disponibile dei buoni, punti, ed altri crediti rilasciati da utenti business ai propri clienti. Tali crediti possono essere spesi solo attraverso

l'account dell'utente che li ha emessi in quanto si configurano, per la legge Italiana, come BUONI CORRISPETTIVO MONOUSO.

**4.6 - Limitazioni.** Per gestire i rischi, **SmartCash®** può limitare l'importo massimo di spesa per ogni tipologia di transazione tra un account privato e quello business. In caso di limitazioni, all'utente viene indicato il numero massimo di CBK accettati dall'esercente per il pagamento di prodotti e servizi. L'eventuale limitazione di spesa con i CBK è segnalata sul sito [www.smart-cash.it](http://www.smart-cash.it) nella scheda dell'esercente affiliato. Le limitazioni di spesa con i CBK di un utente privato vengono notificate all'utente stesso mediante email.

Le suddette limitazioni sono associate a transazioni che, a insindacabile giudizio di Stonewall, comportano un livello di rischio superiore alla norma.

## **5. Ordini di Pagamento**

**5.1 Esecuzione degli ordini di pagamento.** Ai sensi delle presenti Condizioni d'uso, l'utente privato accetta che SmartCash® esegua gli ordini di pagamento in CBK ad un utente business.

L'esecuzione di un ordine di pagamento in CBK da un utente privato ad uno business, prevede che SmartCash® addebiti automaticamente i CBK all'utente privato scalandoli dal saldo del proprio account. I CBK prelevati dall'account dell'utente privato vengono accreditati in una area di SmartCash® chiamata "AREA PAGAMENTI" gestibile solo ed esclusivamente mediante l'applicazione MySmartCashPro dell'account dell'esercente. I CBK presenti nell'AREA PAGAMENTI non sono disponibili per l'esercente, fino a quando l'utente non riceve i prodotti e i servizi acquistati con i CBK. Per rendere disponibili i CBK, l'esercente deve confermare di aver consegnato i prodotti e i servizi ordinati dall'utente privato mediante la funzione "VERSA" dell'applicazione MysmartCashPro del proprio account business. La funzione "VERSA" esegue le seguenti attività:

- Accredita i CBK pagati dall'utente privato nel saldo dell'account dell' esercente
- Addebita le commissioni SmartCash calcolate sul totale dei CBK pagati dall'utente privato
- Conferma che l'utente privato ha ricevuto i prodotti e i servizi acquistati con i CBK
- Cancella i CBK pagati dall'utente privato dall'AREA PAGAMENTI" dell'account dell'esercente.

Confermando la consegna dei prodotti e dei servizi pagati con i CBK attraverso il tasto "VERSA", l'esercente **DICHIARA DI AVER CONSEGNATO I PRODOTTI E I SERVIZI OGGETTO DELL'ACQUISTO PAGATO CON I CBK E DI AVERE CERTEZZA DELLA**

## **PIENA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE PRIVATO CHE HA RICEVUTO I PRODOTTI E I SERVIZI ACQUISTATI MEDIANTE IL PAGAMENTO CON I CBK.**

### **5.2 Annullamento di un ordine di pagamento**

L'esercente ha la possibilità di annullare un ordine di pagamento con i CBK in caso di mancata consegna dei prodotti e dei servizi ordinati e pagati dall'utente privato solo se i CBK oggetto della transazione di pagamenti sono ancora presenti nell'AREA PAGAMENTI. In tal caso l'esercente può annullare la transazione mediante la funzione "ANNULLAMENTO" dell'applicazione MysmartCashPro del proprio account business.

La funzione di annullamento di un ordine di pagamento con i CBK esegue le seguenti attività:

- Cancella dall'AREA PAGAMENTI dell' account Business i CBK oggetto del pagamento
- Riaccredita i CBK nel saldo dell'account Privato

**5.2 Trasferimenti di CBK tra account :** Ai sensi delle presenti condizioni d'uso, nel caso di ordini di trasferimento a favore di un altro utente, StoneWall è autorizzata dall'utente stesso a trasferire CBK da un account all'altro.

**5.3 Ordine di pagamento per un trasferimento.** Ai sensi delle presenti Condizioni d'uso, l'ordine di pagamento dell'utente per un trasferimento da un account all'altro costituisce mandato e autorizzazione a Stonewall per l'addebito e l'accredito di CBK da un account all'altro.

**5.4 Saldo insufficiente.** Stonewall non ha alcun obbligo di eseguire l'ordine di pagamento se l'utente non dispone CBK sufficienti nel proprio Saldo. Stonewall si riserva il diritto di non elaborare un pagamento o un trasferimento eseguito dall'utente fino a quando il saldo dell'account non sia sufficiente a soddisfare l'eventuale transazione di pagamento o trasferimento.

**5.5 Limiti di invio.** Stonewall potrà, a propria discrezione, imporre limiti più restrittivi al numero di CBK che l'utente può trasferire tramite il servizio. L'utente può chiedere di rimuovere il limite di invio, inviando richiesta a [service@smart-cash.it](mailto:service@smart-cash.it).

**5.6 Transazioni rifiutate.** Quando l'utente trasferisce CBK a un destinatario, questi è tenuto ad accettarli. L'utente riconosce che non riterrà StoneWall responsabile di qualsiasi danno derivante dalla decisione del destinatario di non accettare un pagamento effettuato tramite i Servizi SmartCash®.

**5.7 Pagamenti preautorizzati.** Concedendo un'autorizzazione periodica per i pagamenti automatici, l'utente:

- **Offre** all'esercente la possibilità di riscuotere o stornare dall'account dell'utente stesso, pagamenti in CBK di importo fisso o variabile su base una tantum o su base ricorrente (sporadicamente o periodicamente) fino all'annullamento dell'autorizzazione o dell'accordo stipulato con l'esercente.

- **Autorizza** e istruisce StoneWall a pagare all'esercente.

Se l'utente usa la funzionalità "**YouSelfPay**" per effettuare pagamenti ad un esercente con account business presso il punto di vendita, questo autorizza StoneWall ad utilizzare la carta di credito, debito o prepagata collegata al proprio account per acquistare i CBK sufficienti per pagare. Anche in questo caso il pagamento viene eseguito mediante preautorizzazione e accreditato sul'Account Business. L'Utente Business accetta tale condizione nel momento in cui accetta la funzionalità "**YourSelfPay**" dei servizi SmartCash® attivabile mediante l'applicazione **MySmartCashPro**.

**5.8 Annullamento di pagamenti preautorizzati.** Un pagamento preautorizzato può essere annullato in qualsiasi momento fino a 1 giorno lavorativo precedente alla data prevista per l'effettuazione del pagamento in CBK. È possibile annullare un pagamento preautorizzato accedendo al proprio account, e seguendo le istruzioni per annullare il pagamento. In caso di annullamento di un pagamento automatico, inoltre, l'utente potrebbe ugualmente essere tenuto a corrispondere il pagamento al esercente con modalità alternative. Un pagamento preautorizzato non può essere annullato se la prestazione o il prodotto acquistato con tale pagamento è stata consegnato dal fornitore. In tal caso sarà cura del fornitore richiedere l'annullamento di un pagamento come previsto nell' articolo 4.3.

Tuttavia SmartCash® mette a disposizione dell'utente la funzione "DISPUTE" accessibile mediante l'applicazione MySmartCash con la quale l'utente ha la possibilità di informare StoneWall dell'eventuale problema di pagamento. StoneWall apre una pratica di disputa "TICKET" e verifica se sussistono i presupposti per un eventuale rimborso all'utente da parte dell'esercente. L'esito della verifica verrà notificato via Email sia all'utente che all'esercente.

**5.9 Mancata consegna della merce o dei servizi acquistati con i CBK presso gli Esercenti Affiliati.** La StoneWall non essendo responsabile del rapporto commerciale tra consumatore ed esercente, non è responsabile di eventuali ritardi, mancata consegna, difetti, manomissioni etc. dei prodotti e dei servizi acquistati o prenotati mediante i CBK.

**5.10 Dispute e richieste di rimborso.** Mediante la funzione “**DISPUTA**” dell’applicazione MysmartCash, L’utente ha la possibilità di aprire un “**TICKET**” di Disputa specificando nel form proposto:

- Codice della transazione rilevabile dall’estratto conto dei movimenti
- Motivo della disputa
- Descrizione del prodotto/servizio Acquistato

Le dispute possono essere attivate entro e non oltre 15 gg dalla data di Acquisto, passati tali giorni, l’utente non avrà nulla da pretendere ne dall’esercente, ne da StoneWall. Lo staff di controllo di SmartCash® valuterà le motivazioni della disputa, entro e non oltre 5 giorni dalla sua apertura, e potrà accettarla o rifiutarla. **ACCETTAZIONE DELLA DISPUTA** : In tal caso SmartCash® provvederà, entro e non oltre 5 giorni dalla data di apertura della disputa, a riaccreditare sull’account dell’utente i CBK oggetto della disputa, e nello stesso tempo di riaddebitarli all’esercente aggiungendo una commissione per il servizio come da tariffario in vigore . **RIFIUTO DELLA DISPUTA:** In tal caso SmartCash® addebiterà all’utente, che ha aperto la disputa, una commissione per il servizio come da tariffario in vigore.

**5.11 Dispute-ChargeBack-Segnalazioni ai circuiti internazionali di pagamento:**

L’utente è consapevole che, acquistando buoni CBK non acquista da StoneWall alcun bene, ma solo un servizio che gli consente di ottenere benefici economici (Sconti) spendendoli presso gli esercenti Affiliati. L’utente può esercitare il proprio diritto di segnalare una eventuale “DISPUTA” direttamente ai circuiti internazionali invece che a SmartCash® solo in caso di mancata erogazione dei CBK acquistati con la carta e non per mancata consegna della merce da parte di un esercente affiliato.

L’ Utente che apre una disputa presso i circuiti internazionali di pagamento per motivi che non riguardano il rilascio di CBK, non solo non ha diritto ad alcun rimborso, ma gli viene automaticamente chiuso l’account SmartCash®.

## **6. Conversione in denaro dei Buoni CBK (RISCATTO)**

Per Conversione o RISCATTO si intende la conversione in Euro dei buoni CBK al seguente cambio 1 CBK=1 Euro. In caso di RISCATTO i CBK vengono resi a StoneWall che li annulla ed esegue bonifico bancario all'utente utilizzando il codice IBAN registrato nel profilo dell'Account.

**6.1 Limite** .La richiesta di "Riscatto" da un account privato non può essere effettuata, tranne nel caso di chiusura account, mentre l'account business può richiedere il riscatto dei CBK in denaro per un massimo di 999 CBK al giorno. Tuttavia, nel caso di un utente Business che vende servizi e prodotti costosi per i quali il limite di 999 CBK al giorno sia insufficiente, il limite può essere concordato con StoneWall e può essere elevato di comune intesa.

**6.2 Modalità.** La funzione di "Riscatto" da un account SmartCashPro® avviene mediante l'utilizzo della funzione "CONVERSIONE CBK" dell'Account Business. Nel momento in cui viene chiesto il riscatto, StoneWall effettua il pagamento a mezzo bonifico bancario sul conto dell'esercente entro e non oltre 5 giorni dalla richiesta. Alla transazione di "Riscatto" verranno applicate delle commissioni ed il costo di bonifico che l'utente si impegna a corrispondere alla StoneWall. L'utente autorizza la StoneWall a contabilizzare nel proprio account tali commissioni con segno negativo. La StoneWall disporrà entro e non oltre 5 giorni dalla data di richiesta, un bonifico bancario all'utente business pari all'importo in euro dei CBK oggetto della richiesta di conversione detratte le commissioni i costi valutando un CBK=1 Euro.

**6.3 Documentazione e Imposte.** È responsabilità dell'utente applicare eventuali imposte sui pagamenti ricevuti e segnalare e versare l'imposta prevista alle autorità competenti. L'esercente dovrà produrre regolare fattura alla StoneWall indicando il totale dei buoni CBK convertiti con IVA Esente comma 2, articolo 6 quater, DPR 633/1972. La StoneWall provvederà ad eseguire il bonifico della conversione solo a ricezione della fattura elettronica o per esercenti con sede fuori dal territorio italiana sulla seguente PEC [stonewallcapital@legalmail.it](mailto:stonewallcapital@legalmail.it). La StoneWall provvederà ad emettere regolare fattura delle commissioni detratte dalla richiesta di riscatto secondo le vigenti norme a riguardo. Non è responsabilità di StoneWall stabilire se alle transazioni debbano essere applicate eventuali imposte o se tali transazioni generano l'obbligo di riscuotere, segnalare o versare imposte.

E' responsabilità fiscale di StoneWall applicare eventuali imposte e versare tali imposte solo ed esclusivamente sulle commissioni applicate e incassate dagli utenti in CBK.

**6.4 Normativa fiscale: Cessione dei Buoni CBK da StoneWall all'Esercente Convenzionato (Utente Business):** La cessione dei buoni, effettuata dall'emittente a favore dell'Esercente Convenzionato o a favore di un consumatore privato non assume rilevanza ai fini dell'IVA ai sensi del DPR n. 633 del 1972 così come modificato dal D. Lgs. n. 141/2018 , in quanto, in questa fase, la circolazione dei Buoni CBK non integra alcuna cessione di beni o prestazione di servizi ed il relativo pagamento assume carattere di "mera movimentazione di carattere finanziario".

La cessione dei Buoni CBK da un utente privato all' Esercente Convenzionato (Utente Business) implica che l'esercizio commerciale convenzionato cede beni/presta servizi ai portatori dei buoni CBK al prezzo ordinario di vendita, con la particolarità che l'intero prezzo o una parte di esso viene assolto attraverso la consegna dei buoni acquisto medesimi. La base imponibile per l'esercizio commerciale è eguale a quella che sarebbe prevista in caso di cessione in denaro contante, così come previsto dalla normativa fiscale vigente. La cessione dei buoni effettuata dall'esercente (Utente Business) a favore di un Consumatore Privato (Utente privato) non assume rilevanza ai fini dell'IVA ai sensi del DPR n. 633 del 1972, in quanto, in questa fase, non integra alcuna cessione di beni o prestazione di servizi ed il relativo pagamento assume carattere di "mera movimentazione di carattere finanziario".

## **7. Chiusura di un Account**

**7.1 Chiusura di un Account.** È possibile chiudere un account in qualsiasi momento, inviando una mail a [service@smart-cash.it](mailto:service@smart-cash.it). StoneWall ha il diritto di chiudere un account dell'utente a propria discrezione anche senza preavviso. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, StoneWall può chiudere un account in qualsiasi momento se:

- *l'utente viola i termini delle presenti Condizioni d'uso; l'utente non accede all'account da tre anni e ha un saldo disponibile in CBK uguale zero;*
- *SmartCash® rileva che è avvenuto un accesso all'account non autorizzato dall'utente.*
- *L'utente non rispetta il codice etico e la normativa antiriciclaggio imposto dagli istituti bancari ed in particolare dall'istituto di pagamento autorizzato che offre a StoneWall il servizio di pagamento On Line.*

Qualora StoneWall decida di chiudere l'account dell'utente, fornirà a quest'ultimo un avviso di chiusura, insieme alla possibilità di trasferire il saldo disponibile con la procedura di "Riscatto" inviando una notifica via email all'utente..

Alla chiusura dell'Account:

- eventuali transazioni in sospeso verranno annullate ed eventuali saldi associati alle campagne fidelity andranno perduti;
- StoneWall ha il diritto di sospendere, limitare o interrompere l'accesso o l'utilizzo di tutti i servizi SmartCash®
- l'utente continuerà a essere responsabile di tutti gli obblighi stabiliti dalle presenti Condizioni d'uso relative al proprio account prima della chiusura
- StoneWall ha la facoltà di conservare i dati dell'utente nei propri database allo scopo di ottemperare agli obblighi legali
- StoneWall potrebbe trattenere il Saldo dell'utente dopo la chiusura nella misura in cui e per il tempo ragionevolmente richiesto per la tutela di StoneWall e/o terze parti contro eventuali rischi di storni, reclami, tariffe, penali e altre attribuzioni di responsabilità di qualsiasi natura. Trascorso questo periodo, l'utente potrà, utilizzando la procedura del riscatto, chiedere che il saldo non oggetto di contestazioni gli venga accreditato su un conto da lui indicato.

**7.2 Titolare inabile o deceduto** I rappresentanti legali gli eredi di un titolare, inabile o deceduto, di conto possono contattare StoneWall per richiedere assistenza e voltura dell'account.

## **8. Tariffe e costi dei servizi SmartCash®**

**8.1 Tariffe.** Le tariffe per gli utenti titolari di account SmartCash® sono riportate **nell'Allegato 1 dell'accordo con l'Esercente**. Per evitare dubbi, la suddetta tabella riporta distintamente i costi per gli account Privati e per quelli Business. Qualora fossero applicabili altre tariffe per servizi o funzionalità non indicati paragrafo, l'utente troverà informazioni al riguardo sul sito [www.smart-cash.it](http://www.smart-cash.it) nelle pagine in cui tali altri servizi o funzionalità vengono offerti o forniti. L'Allegato riporta anche la validità delle tariffe con il termine "**Valide fino a**"

## **9. Errori e transazioni non autorizzate**

**9.1 Identificazione di errori e/o transazioni non autorizzate.** L'utente può controllare la cronologia delle transazioni in qualsiasi momento accedendo al proprio account sul sito [www.smart-cash.it](http://www.smart-cash.it). È importante avvertire subito StoneWall nei seguenti casi:

1. è stata eseguita una transazione non autorizzata;
2. si è verificato un accesso non autorizzato all'account dell'utente;
3. la password o il PIN dispositivo per i servizi SmartCash® sono stati compromessi;
4. qualsiasi dispositivo usato per accedere ai servizi SmartCash® è stato smarrito, rubato o disattivato;
5. un soggetto terzo ha trasferito o potrebbe trasferire illegalmente del denaro utilizzando l'account dell'utente senza la sua autorizzazione (compreso il caso in cui l'utente abbia collegato il proprio account alla piattaforma di una terza parte, tra cui un sito o un'app, per effettuare pagamenti direttamente dalla piattaforma, ma tale piattaforma sia stata utilizzata per effettuare un pagamento dall'account dell'utente per una transazione non eseguita da quest'ultimo).

L'utente deve anche avvertire immediatamente StoneWall se ha motivo di ritenere che si siano verificati errori sul proprio account. Al fine di notificare immediatamente a StoneWall gli eventi sopra elencati, l'utente si impegna a controllare regolarmente il proprio account. L'utente non sarà ritenuto responsabile in caso di uso non autorizzato del proprio account da parte di terzi a condizione che non abbia consentito o non abbia operato in modo da consentire a soggetti terzi di accedere al proprio nome utente e/o password SmartCash® o al proprio dispositivo mentre era connesso ai servizi. StoneWall riterrà l'utente responsabile per uso non autorizzato dell'account se in possesso di prove che suggeriscono che l'utente ha consentito a un terzo di ottenere l'accesso al nome utente SmartCash® e/o alla password, sia nel caso che l'utente abbia agito con dolo, sia che abbia agito con negligenza in relazione agli obblighi previsti circa l'utilizzo degli strumenti di pagamento, come stabilito dalle presenti Condizioni d'uso.

**9.2 Notifica a SmartCash® di errori e/o di transazioni non autorizzate o uso non autorizzato dello strumento di pagamento.** Qualora l'utente ritenga che si sia verificato un errore, una transazione non autorizzata, un uso non autorizzato o non appropriato dello strumento di pagamento o dell'account, l'utente è tenuto a segnalare il fatto all'assistenza

clienti telefonando al numero indicato sulle pagine del sito [www.smart-cash.it](http://www.smart-cash.it) o contattando StoneWall o scrivendo a StoneWall Capital Srl Via A.Bosio,12 00161 Roma o inviando email a [service@stonewallcapital.it](mailto:service@stonewallcapital.it).

**9.3 Esame delle segnalazioni di errore.** StoneWall comunicherà all'utente i risultati delle indagini eseguite entro 20 giorni lavorativi dalla ricezione della segnalazione. Le indagini condotte in seguito alla ricezione della segnalazione tuttavia, potrebbero richiedere fino a 20 giorni. Al termine delle indagini, StoneWall comunicherà l'esito all'utente via email.

**9.4 Responsabilità per transazioni non autorizzate.** Qualora, a seguito di una segnalazione, StoneWall dovesse stabilire che si è verificato un accesso improprio all'account e che non sussistono elementi che suggeriscono dolo o evidente negligenza da parte dell'utente, StoneWall rimborserà completamente gli importi relativi a tutte le transazioni non autorizzate effettuate dall'account dell'utente, purché l'utente abbia informato StoneWall dell'accesso improprio all'account con la massima tempestività e non oltre 5 gg dall'esecuzione della prima transazione non autorizzata.

**9.5 Diritto al rimborso.** L'utente ha diritto a un rimborso dell'importo totale di qualsiasi transazione di pagamento autorizzata, a condizione che siano rispettate le clausole relative al rimborso.

**9.6 Errori.** In caso di individuazione di un errore di elaborazione, l'errore verrà corretto. Se l'errore comporta la ricezione di una somma inferiore a quella a cui l'utente ha diritto, StoneWall accrediterà la differenza sull'account dell'utente. Se l'errore è relativo alla ricezione di una somma superiore a quella a cui l'utente ha diritto, StoneWall potrà detrarre l'importo aggiuntivo dall'account.

## **10. Disposizioni generali**

**10.1 Legge applicabile.** Le presenti Condizioni d'uso e i rapporti tra i sottoscrittenti sono regolamentati dalle leggi Italiane. Qualora l'utente sia un consumatore si applicano anche le norme relative ai diritti dei consumatori.

**10.2 Giurisdizione.** Le eventuali controversie non risolte possono essere rimesse alla Autorità giudiziaria competente per materia e per territorio.

**10.3 Consumatori.** Per i consumatori si applica la normativa speciale, sia per quanto riguarda le leggi applicabili, sia per quanto riguarda il foro competente.

**10.4 Nessuna rinuncia.** La circostanza che StoneWall non agisca nei confronti dell'utente o di terzi nell'eventualità di violazioni non comporta la rinuncia all'esercizio del relativo diritto e non esclude la possibilità di agire in futuro per ogni successiva o simile violazione.

**10.5 Limitazioni di responsabilità.** StoneWall potrà essere ritenuta responsabile soltanto della perdita di dati o di danni prevedibili causati direttamente da una propria negligenza o da una violazione delle presenti Condizioni d'uso. In ogni caso, la responsabilità di StoneWall è limitata in base a quanto riportato nella parte restante di questa sezione.

a. In nessun caso StoneWall, e le società affiliate, gli agenti, i fornitori e/o subappaltatori saranno responsabili per i seguenti tipi di perdite o danni derivanti o collegati alle presenti Condizioni d'uso (che derivino dal contratto o dall'illecito civile, compresa la negligenza):

1. perdite di profitti, valore intrinseco, affari, contratti, reddito o risparmi previsti, anche nel caso in cui fosse stata informata del possibile verificarsi di tali danni, perdita di profitti, valore intrinseco, affari, contratti, reddito o risparmi previsti;
2. perdita o danneggiamento di dati elettronici.
3. perdite o danni di qualunque natura, che non derivino direttamente da inadempimenti di obblighi giuridici rivenienti dal presente contratto;

**10.6 Assenza di garanzia.** StoneWall fornisce all'utente i servizi, l'infrastruttura, i siti, il software e i sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi SmartCash®) operati da StoneWall o gestiti a suo nome nel rispetto dei diritti previsti dalla legge ma senza alcuna garanzia o condizione espressa o implicita, a meno che non sia specificamente indicata nelle presenti Condizioni d'uso. StoneWall non ha alcuna responsabilità in merito ai prodotti e ai servizi pagati mediante i servizi SmartCash® e non può garantire che l'acquirente o il venditore completi la transazione o sia autorizzato a farlo. StoneWall non garantisce all'utente accesso continuo, ininterrotto o sicuro ai propri servizi, infrastruttura, siti, software o sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi SmartCash®) operati da StoneWall o a suo nome. StoneWall non sarà responsabile per eventuali ritardi o disfunzioni nella fornitura di servizi, infrastruttura, siti, software o sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi) di proprietà o operati da StoneWall o a suo nome. L'utente accetta che l'accesso ai servizi, all'infrastruttura, ai siti, al software e ai sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi SmartCash®) operati da StoneWall o gestiti a suo nome possa occasionalmente essere bloccato per consentire l'esecuzione di attività di riparazione o manutenzione o l'introduzione di nuove funzionalità o servizi. StoneWall farà tutto il possibile per garantire l'elaborazione tempestiva delle richieste relative a transazioni elettroniche di addebito e accredito sugli account degli utenti. È necessario che l'utente

verifichi attentamente la propria corrispondenza e comunichi tempestivamente a StoneWall eventuali circostanze anomale o eventi non conformi alle istruzioni fornite. Nel caso in cui StoneWall decida di interrompere i suoi servizi o qualsiasi parte o funzionalità degli stessi per qualunque motivo, lo comunicherà all'utente con almeno 30 gg di anticipo prima di interrompere il servizio o la funzionalità, a meno che StoneWall non stabilisca a proprio giudizio e in buona fede che:

1. Tali servizi o funzionalità debbano essere interrotti in tempi più brevi conformemente alla legge o ai rapporti con terze parti;
2. Tali servizi e funzionalità possano causare rischi alla sicurezza o sostanziali oneri economici o tecnici.

L'utente in prima persona ha l'obbligo di rispettare tutte le leggi, le regole e le normative applicabili nella propria giurisdizione relativamente all'uso dei Servizi SmartCash®, compresi, a solo titolo di esempio, quelli relativi ad attività di esportazione o importazione, imposte o transazioni in valuta estera.

**10.7 Risarcimento/rimborso.** L'utente si impegna, rimborsare o compensare StoneWall (in termini legali "risarcire") a mantenere StoneWall, le altre aziende del gruppo societario, le persone che lavorano per StoneWall o che sono autorizzate ad agire per conto di StoneWall (inclusi, senza limitazioni, i fornitori di servizi) indenni da qualsiasi reclamo o richiesta (incluse le spese legali) effettuati o sostenuti da azioni e/o inazioni di terze parti, dipendenti o agenti (o di altre terze parti che agiscano per conto dell'utente e con sua autorizzazione) in violazione delle presenti Condizioni d'uso, della legge, dei diritti di terze parti, delle condizioni d'uso dell'Account SmartCash® o dei servizi, infrastruttura, siti, software o sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi) di proprietà di StoneWall o gestiti a suo nome.

**10.8 Contratto completo e diritti di terze parti.** Le presenti Condizioni d'uso costituiscono l'accordo completo tra l'utente e StoneWall per quanto riguarda i Servizi SmartCash®. Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni d'uso dovesse essere ritenuta non valida o inapplicabile, questa sarà eliminata mentre le restanti disposizioni saranno considerate valide.

**10.9 Proprietà intellettuale – Concessione di licenza del software.** L'utente usa software StoneWall come API (APPLICATION, PROGRAMMING, INTERFACE), strumenti per sviluppatori o altra applicazione software, che possono includere software forniti da o

integrati con il software, sistemi o servizi dei fornitori di servizi SmartCash®, scaricati o altrimenti raggiunti tramite il computer, dispositivo o altra piattaforma dell'utente.

StoneWall e i suoi licenzianti concedono all'utente licenza revocabile non esclusiva, non sublicenziabile, non trasferibile, non soggetta a royalty e limitata per accedere e/o usare software di StoneWall in conformità alla documentazione, inclusi tutti gli aggiornamenti, gli upgrade, le nuove versioni e i software di sostituzione, come descritto nelle presenti Condizioni d'uso a uso personale esclusivo dell'utente. L'utente non potrà concedere in affitto o trasferire in altro modo a terze parti i propri diritti relativi al software. L'utente dovrà rispettare i requisiti di implementazione, accesso e utilizzo contenuti in tutta la documentazione, nonché le eventuali istruzioni che StoneWall fornirà di volta in volta insieme ai servizi (inclusi, a titolo esemplificativo, gli eventuali requisiti di implementazione e utilizzo che StoneWall impone all'utente ai sensi delle leggi applicabili e delle regole e regolamenti applicati alle carte). In caso di mancato rispetto delle istruzioni e dei requisiti di implementazione e utilizzo stabiliti da StoneWall, l'utente sarà responsabile di tutti i danni subiti dall'utente stesso, da StoneWall o da terzi. StoneWall può aggiornare o interrompere qualsiasi software previa notifica all'utente. Sebbene StoneWall possa:

1. integrare determinati materiali e tecnologie di terze parti in qualsiasi applicazione web o altra applicazione, incluso il proprio software;
2. accedere e usare determinati materiali e tecnologie di terze parti per agevolare la fornitura di servizi;

tale diritto per o su tali materiali non è stato concesso all'utente, che non ne gode. L'utente non può modificare, alterare, manomettere, riparare, copiare, riprodurre, adattare, distribuire, visualizzare, pubblicare, decodificare, tradurre, disassemblare, decompilare o tentare in altro modo di creare il codice sorgente derivato dal software o da altri materiali o tecnologie di terze parti, o altrimenti creare lavori derivati

dal software o da materiali o tecnologie di terze parti. L'utente riconosce che tutti i diritti, titoli e interessi relativi al software di StoneWall sono di proprietà di StoneWall e qualsiasi materiale di terze parti in esso integrato è di proprietà di fornitori di servizi esterni di StoneWall. Qualsiasi altra applicazione software di terze parti utilizzata sul sito SmartCash® è soggetta alla licenza concessa all'utente dalla terza parte che ha fornito il software in questione. L'utente accetta che StoneWall non possieda, controlli né si assuma alcuna responsabilità per eventuali applicazioni software di terze parti che l'utente

sceglie di usare sui siti, software e/o in connessione con i servizi SmartCash®. Se l'utente utilizza i Servizi SmartCash® sul sito [www-smart-cash.it](http://www-smart-cash.it) o su altri siti o piattaforme ospitate da StoneWall o da terze parti e non scarica il software di StoneWall o utilizza applicazioni software di terzi sul sito SmartCash®, questa sezione non si applica all'uso da parte dell'utente dei Servizi ospitati.

#### **10.10 Proprietà intellettuale – Concessione di licenza sui contenuti SmartCash®.**

Logo e identificativi dei servizi SmartCash®: gli URL dei siti web SmartCash®, "SmartCash®Pro", e tutti i loghi dei prodotti e dei servizi descritti in tali siti sono protetti dal copyright di StoneWall e sono marchi di StoneWall o dei relativi licenziatari. Anche i titoli di tutte le pagine, le immagini personalizzate, le icone dei pulsanti e gli script sono protetti dal copyright di StoneWall e sono marchi di servizio, marchi e/o vesti commerciali di StoneWall. Tali elementi non possono pertanto essere copiati, imitati, modificati, alterati, cambiati o utilizzati senza previo consenso scritto di StoneWall. In qualità di esercente, l'utente business può usare i loghi HTML forniti da StoneWall tramite gli strumenti vendita, gli strumenti o i programmi di affiliazione di Stonewall senza il preventivo consenso scritto al solo scopo di identificarsi sul proprio sito come commerciante che accetta pagamenti tramite i servizi SmartCash® e indirizzare il traffico da tale sito ai servizi SmartCash®; tuttavia, StoneWall può limitare o revocare tale autorizzazione in qualsiasi momento e per qualunque motivo a sua sola discrezione. L'utente non è autorizzato ad apportare alcuna alterazione, modifica o cambiamento ai loghi HTML, a utilizzarli in modo tale da causare danni, anche di immagine, in modo volontario o non volontario a StoneWall o ai servizi da questa società gestiti o a mostrarli in modo da suggerire la sponsorizzazione o l'approvazione da parte di StoneWall. Tutti i diritti, i titoli e gli interessi del sito SmartCash® e in qualunque suo contenuto sono di esclusiva proprietà di StoneWall e dei suoi licenzianti.

#### **10.11 Proprietà intellettuale – Concessione di licenza sui contenuti dell'utente business.**

L'utente business concede a StoneWall il diritto di usare e riportare in tutto il mondo la ragione sociale, i marchi commerciali e i loghi della sua azienda sul sito SmartCash®, sulle applicazioni mobili e online allo scopo di mostrare informazioni sulla sua attività, i suoi prodotti e i suoi servizi. Quando l'utente fornisce o inserisce un contenuto (per la pubblicazione online o offline) usando i servizi, riconosce a StoneWall il diritto non esclusivo, valido in tutto il mondo, perpetuo, irrevocabile, senza tariffe, sublicenziabile (tramite più livelli) di esercitare tutti i diritti di copyright, pubblicità, marchi e database e di

proprietà intellettuale che l'utente ha sui contenuti, in qualsiasi supporto, al momento e nel futuro. Inoltre, nell'ambito massimo consentito dalla normativa applicabile, l'utente rinuncia a ogni diritto morale e si impegna a non rivendicarli nei confronti di StoneWall, delle società affiliate o altri aventi diritto. L'utente dichiara e garantisce che nessuna delle seguenti attività rappresenta una violazione dei diritti di proprietà intellettuale: fornitura di contenuti a StoneWall, pubblicazione dei contenuti usando i Servizi, e utilizzo da parte di StoneWall di tali contenuti (inclusi i lavori da esso derivati) in relazione ai Servizi.

**10.12 SmartCash® come metodo di accesso (Log in con SmartCash®).** Se l'Utente sceglie di usare SmartCash® come metodo di accesso a siti esterni o ad app per dispositivi mobili, SmartCash® può condividere lo stato di accesso dell'Utente con eventuali terze parti che offrono questo Servizio, oltre ai dati personali e ad altri dati dell'account che l'utente accetta di condividere in modo che la terza parte possa riconoscerlo. StoneWall non concede a tale terza parte l'accesso all'account SmartCash® dell'utente. Se viene offerto tale Servizio come metodo di accesso al proprio sito, alle applicazioni o per altre attività correlate agli account degli utenti, è necessario accettare tutti i termini specifici applicabili quando questa funzionalità viene resa disponibile e soddisfare eventuali specifiche di integrazione. StoneWall non garantisce né rappresenta in alcun modo l'identità di eventuali utilizzatori di questo metodo di accesso. StoneWall non condividerà i dati personali o altri dati dell'account dell'utente in proprio possesso a meno che l'utente non abbia prestato il suo consenso alla divulgazione di tali dati.

**10.13 Clienti aziendali o Esercenti.** Se l'utente è una ditta, società che agisce per motivi commerciali, aziendali o professionali, una microimpresa o un ente senza fini di lucro, consideriamo l'utente un "Cliente aziendale" o "Esercente" e potrà aprire un account business con l'applicazione "MySmartCash®Pro".

**9.14 Utenti privati.** Se l'utente è una persona fisica maggiorenne che non agisce per motivi commerciali, aziendali o professionali, consideriamo l'utente un "Cliente privato" o "Consumatore" e potrà aprire un account privato con l'applicazione "MySmartCash®".

## 11. Definizioni

- **"Account"** o **"Account SmartCash®"**: Indica l'area riservata dell'utente SmartCash
- **"Conto"** o **"Conto SmartCash®"**: altro nome dato all'account di un utente
- **"Utente Privato"** : Indica una persona fisica maggiorenne titolare di un account privato **SmartCash®**
- **"Utente Business"** : Indica una ditta, società, microimpresa, organizzazione con partita IVA che ha un account business SmartCash®Pro
- **"Utente"**: l'utente o qualsiasi altra persona o soggetto che sottoscrive le presenti Condizioni d'uso o che utilizza i servizi SmartCash® .
- **"Utenti"**: Utenti privati o business titolari di un account **SmartCash®**
- **"CBK"** : Buono corrispettivo multiuso utilizzati dai servizi **SmartCash®**
- **"Saldo dell'account"**: Saldo in CBK dell'Account
- **"Pagamento"** : Processo e/o la funzionalità disponibile nell'interfaccia del Conto dell'utente che consente di avviare il trasferimento di CBK da un account all'altro.
- **"Condizioni d'uso"**: il presente Contratto e tutte le successive modifiche.
- **"Autorizzare"** o **"Autorizzazione"**: atto con cui l'utente autorizza una transazione di pagamento da un account all'altro.
- **"Preautorizzare"** : Atto con cui l'utente autorizza una sola volta eventuali transazioni di pagamento ricorrenti.
- **"Giorni lavorativi"**: giorni (diversi dal Sabato o dalla Domenica) in cui le banche in Italia sono aperte per scopi diversi dai servizi bancari telematici, attivi 24 ore su 24.
- **"Acquirente"**: utente che acquista merci e/o servizi e utilizza i Servizi **SmartCash®** per inviare il pagamento.
- **"Anno solare"**: periodo compreso tra l'1 gennaio e il 31 dicembre di qualsiasi anno.
- **"Esercente convenzionato"** : Utente Business possessore di partita IVA che ha un account SmartCash
- **"Acquirer"** : Istituto di pagamento che offre a StoneWall il servizio per i pagamenti con carte di credito e debito:
- **"Reclamo"**: contestazione di un pagamento che il mittente del pagamento trasmette direttamente a StoneWall, incluse, a titolo esemplificativo, le contestazioni trasmesse ai sensi della protezione acquisti **SmartCash®**.
- **"Giorni"**: giorni solari.
- **"Contestazione"**: contestazione inviata direttamente a StoneWall.
- **"Informazioni"**: qualsiasi informazione riservata e/o personale o altre informazioni relative a un Conto o a un utente, incluse tra le altre le seguenti: nome, indirizzo email, indirizzo di spedizione, numero di telefono e informazioni finanziarie.

- **"Addebito diretto"**: pagamento effettuato con denaro proveniente dal conto corrente o dalla carta di credito del mittente, che **SmartCash®** accredita subito sull'account del destinatario in CBK.
- Per **"SmatCashPro "** si intende l'applicazione per dispositivi mobili che consente a un utente business di eseguire determinate transazioni e operazioni sul proprio Account **SmartCash®** usando un dispositivo mobile.
- Per **"MySmatCashPro "** si intende l'applicazione Web che consente a un utente business di parametrizzare il proprio account business di SmartCash®
- Per **"MySmatCash "** si intende l'applicazione Web che consente a un utente Privato di parametrizzare il proprio account privato di SmartCash® e di visualizzare le transazioni ed il saldo in CBK
- **"WebPos"** è l'applicazione che consente all'utente business di poter ricevere pagamenti in CBK, di poter donare CBK agli utenti privati.
- **"MyCBK"** : nome dato all'estratto conto in CBK visualizzato dalle applicazioni SmartCash®
- **"Strumento di pagamento"**: qualsiasi o tutte le procedure, istruzioni o requisiti evidenziati sul sito **SmartCash®** e che consentono agli utenti di accedere a e/o utilizzare i servizi **SmartCash®**.
- **"Ordine di pagamento"**: istruzione valida inviata dall'utente a **SmartCash®** per richiedere l'esecuzione di una transazione di pagamento.
- **"Destinatario del pagamento"**: Colui che riceve il pagamento in CBK
- **"SmartCash®" e i riferimenti "noi", "ci" o "nostro"**: indicano StoneWall Capital Srl
- **"Storno"**: pagamento ricevuto dall'utente che può restituire al mittente perché il pagamento: (a) è oggetto di richiesta di rimborso da parte dell'acquirente (b) è stato rimosso dal saldo dell'utente per un motivo diverso da un reclamo (i) il pagamento viola le regole sull'utilizzo consentito o StoneWall ne ha il sospetto o in cui (ii) l'importo del pagamento non è stato autorizzato dal mittente;
- **"Venditore" "Commerciante" "Esercente"**: termini utilizzati in modo intercambiabile per indicare un utente business che vende merci e/o servizi e utilizza i Servizi **SmartCash®** per ricevere il pagamento.
- **"Pagamento non autorizzato"**: contestazione di un acquirente che sostiene di non avere effettuato il pagamento e che la persona che ha effettuato tale pagamento non fosse autorizzata.
- **"Verificato"**: utente che ha completato la procedura di verifica dell'identità eseguito da **SmartCash®**.
- **"Tokenizzazione"**: Codice alfanumerico univoco assegnato ai dati sensibili della carta di credito/debito
- **"CBK"** : nome dato ai buoni corrispettivi multiuso di smartCash®
- **"Emittente di CBK"** : Stonewall capital srl

## Allegato 1

### Tariffe dei servizi SmartCash®

**ALLEGATO** alle Condizioni d'uso dei servizi **SmartCash®**

L'utente che accetta **SmartCash®** accetta l'applicazione delle seguenti tariffe così come specificate nella tabella (Commissioni sulle Transazioni **SmartCash®**)

**Le tariffe si applicano in base:**

- al tipo di transazione
- al tipo di account

**Le commissioni espresse in tabella sono calcolate in percentuale sull'importo totale della transazione**

**I costi fissi sono espressi in Euro**

Commissioni sulle transazioni **SmartCash®**

**VALIDE FINO ALLE ORE 24 DEL 31/12/2022**

Tipo di Transazione	Commissione % sull'importo transato	Costo Fisso	Valuta	A carico dell'account Business	A carico dell'account Privato
Transazione di Pagamento con CBK	2,5%	0	CBK	SI	NO
Transazione di rilascio CBK	2%	0	CBK	SI	NO
Transazione di storno pagamento con Carte di Credito	2,5%	0	euro	SI	NO
Transazione di storno pagamento con CBK	2,5%	0	CBK	SI	NO
Transazione di Vendita CBK	3,75%	0	CBK	SI	NO
Transazione di versamento su C/C (bonifico)	0%	0,50€	euro	SI	SI
Transazione di rilascio punti fidelity privato	2%	0	euro	SI	NO
Transazione di rilascio premio fidelity privato	2,5%	0	euro	SI	NO
Rilascio Token per Preautorizzazione	0	2,5€	euro	SI	NO
Transazione Preautorizzata	3,75%	0	euro	SI	NO
Servizio di valutazione Disputa	3,75%	0	euro	SI	SI