

TERMINI E CONDIZIONI ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI TECNOLOGICI DELLA PIATTAFORMA CBKSTORE

Premesse

Il presente Documento descrive i termini e le condizioni alle quali StoneWall Capital Srl offre agli utenti dei servizi tecnologici SmartCash ed in particolare per il servizio denominato CBKStore. Tutte le regole, i termini, le policy e le condizioni d'uso dei servizi tecnologici SmartCash sono pubblicati sul sito www.smart-cash.it (da ora in avanti "termini e condizioni SmartCash") e sono parte integrante e sostanziale del presente Accordo. Utilizzando i Servizi SmartCash accetti i termini e le condizioni SmartCash. Sei tenuto a leggere i termini e le condizioni Smartcash presenti e richiamate in questo Accordo. Se non accetti i termini e le condizioni SmartCash sei tenuto a non utilizzare i nostri Servizi SmartCash incluso il servizio CBKStore.

Art. 1 Il servizio tecnologico CBKStore

CBKStore è un servizio tecnologico della suite SmartCash, è una piattaforma di commercio elettronico che offre ai propri utenti la possibilità di fare offerte, vendere e acquistare prodotti e servizi. Il servizio è offerto dalla StoneWall Capital Srl che non ha il possesso dei beni messi in vendita o venduti attraverso CBKStore, pertanto non trasferisce la proprietà dei prodotti dal venditore all'acquirente, non ha alcun ruolo e non è assolutamente coinvolta nell'attività di compravendita che si svolge tra acquirente e venditore. Il contratto di compravendita si conclude direttamente tra venditore ed acquirente. CBKStore è un servizio messo a disposizione degli utenti finalizzato ad offrire solo ed esclusivamente indicazioni sui venditori, sui prezzi, sui prodotti e su tutti gli eventuali servizi associati. Il Venditore pubblica una inserzione su CBKStore mettendo in evidenza i propri prodotti con le relative caratteristiche ed offerte di prezzo, CBKStore non interviene sui contenuti dell'inserzione, pertanto StoneWall Capital Srl non garantisce e non ha alcuna responsabilità in merito all'esistenza, la qualità e la sicurezza dei prodotti promossi dai venditori; non ha alcuna responsabilità riguardo la veridicità o l'accuratezza dei contenuti dei venditori, nonché delle inserzioni e dei Feedback. StoneWall Capital Srl non può assicurare che un acquirente o venditore siano effettivamente in grado di portare a termine la transazione.

Art. 2 Chi può diventare Venditore su CBKStore

I venditori che possono inserire le loro inserzioni su CBKStore, sono aziende iscritte alla camera di commercio e con partita IVA che già utilizzano i servizi tecnologici SmartCash. Infatti i Venditori CBKStore devono avere un account "Business" SmartCash ed hanno confermato l' "**Accordo di Convenzionamento Esercenti all' utilizzo dei servizi tecnologici della piattaforma SmartCash**". Ai sensi del Decreto n° 70 del 9 aprile 2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno) il Venditore deve fornire le seguenti informazioni che verranno riportate nella sezione Informazioni dell' inserzione:

- il nome, la denominazione o la ragione sociale;
- il domicilio o la sede legale;
- gli estremi che permettono di contattare rapidamente il Venditore e di comunicare direttamente ed efficacemente con lo stesso, compreso l'indirizzo di posta elettronica;
- il numero di iscrizione al repertorio delle attività economiche, REA, o al registro delle imprese;

- gli elementi di individuazione nonché gli estremi della competente autorità di vigilanza qualora un'attività sia soggetta a concessione, licenza od autorizzazione;
- il numero della partita IVA o altro numero di identificazione, qualora il Venditore eserciti un'attività soggetta ad imposta;
- l'indicazione in modo chiaro ed inequivocabile dei prezzi e delle tariffe dei diversi servizi forniti inclusi di imposte, costi di consegna e imballaggio ed altri elementi aggiuntivi.

Art. 3 Chi può Acquistare su CBKStore

Gli Acquirenti possono essere persone fisiche o aziende registrati sul sito www.smart-cash.it e quindi su www.cbkstore.it e dovranno fornire le seguenti informazioni:

- Nome e cognome o ragione sociale
- il domicilio o la sede legale;
- Indirizzo completo
- Indirizzo di spedizione
- Codice Fiscale o Partita IVA

Art. 4 Obbligo dei Venditori

Il venditore è tenuto a garantire che ciascuna transazione avvenga in maniera professionale e che non crei problemi con i propri acquirenti. Ciò include la soddisfazione delle aspettative dell'acquirente mediante la fornitura di dettagli precisi e coerenti in merito all'oggetto e l'indicazione dei termini e condizioni di vendita. Il venditore deve inoltre impegnarsi al massimo per soddisfare le aspettative dell'acquirente offrendo un servizio clienti eccellente, dall'offerta fino alla consegna dell'oggetto, ad esempio indicando spese di spedizione e imballaggio ragionevoli, dichiarando i tempi di spedizione, comunicando prontamente e in maniera professionale nel corso dell'intera transazione e garantendo che l'oggetto venga consegnato all'acquirente come descritto. Il Venditore deve rispettare Il Codice del Consumo (D.Lgs n. 206 del 6 settembre 2005) che prevede diversi obblighi legali per i Venditori. In particolare, gli oggetti venduti su CBKStore devono essere conformi alla descrizione fatta dal venditore e presentare la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo. I venditori devono fornire sempre un servizio eccellente agli acquirenti. Questo significa comprendere e soddisfare le esigenze degli acquirenti fornendo un servizio clienti eccellente dall'inizio alla fine.

I venditori sono inoltre obbligati a:

- Risolvere velocemente i problemi degli acquirenti.
- Spedire gli oggetti in tempo entro i tempi specificati nell'inserzione.
- Non addebitare costi aggiunti per la spedizione e o per l'imballaggio del prodotto
- Provvedere in proprio alla spedizione dei prodotti all'indirizzo indicato dall'acquirente
- Provvedere alla documentazione fiscale e legale relativa alla compravendita (Documenti di trasporto e Fattura).
- Gestire l'inventario e fare in modo che i prodotti non vadano esauriti.
- Rispettare le regole sulla restituzione.
- Rispondere con rapidità alle domande degli acquirenti.
- Comportarsi in modo cordiale, amichevole e professionale.
- Assicurarsi che il prodotto venga consegnato all'acquirente così come descritto nell'inserzione.

Eventuali violazioni di una di queste regole e obblighi da parte del Venditore comportano la chiusura immediata dell'account e la cancellazione di tutte le inserzioni.

Art. 5 Resi – Storni – Annullamento - Sostituzione

Il Venditore è obbligato per legge a soddisfare le esigenze dell' acquirente se un prodotto è difettoso o arriva danneggiato. Un acquirente ha inoltre il diritto di restituire al venditore un prodotto anche se cambia idea. La normativa sulle vendite a distanza contenuta all'interno del Codice del Consumo si applica alle vendite effettuate a distanza tra consumatori e venditori che agiscono nell'ambito di un'attività commerciale. Ai sensi della Normativa sulla vendita a distanza contenuta nel Codice del Consumo, gli acquirenti hanno a disposizione un periodo di 14 giorni lavorativi dopo la data di consegna entro cui possono annullare il contratto (spesso definito "periodo di ripensamento") e ricevere in restituzione l'importo pagato, incluse le spese di spedizione e imballaggio. Mentre se il venditore non ha fornito tutte le informazioni richieste ai sensi della Normativa sulle vendite a distanza prima che il contratto sia concluso, l'acquirente avrà fino a tre mesi. Il venditore deve rimborsare l'intero importo incassato. Tuttavia, il venditore può richiedere all'acquirente di pagare un costo di spedizione per la restituzione del prodotto, ma solo se specificato nell'inserzione in modo da informare chiaramente l'acquirente di ciò prima che il contratto di compravendita venga stipulato.

I costi di spedizione del prodotto da restituire sono a carico dell'acquirente se specificato nell'inserzione.

Il Venditore dovrà provvedere all'emissione dei documenti fiscali e legali relativi alle operazioni di reso o sostituzione.

Prodotti difettosi:

Ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs n. 206 del 6 settembre 2005) i prodotti venduti attraverso CBKStore dai venditori devono:

- Essere Idonei all'uso
- Essere Conformi alla descrizione fatta dal venditore
- Presentare la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo

Se un prodotto venduto non è conforme a questi criteri, l'acquirente ha il diritto di richiedere il ripristino della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ovvero ad una adeguata riduzione del prezzo o, in alcuni casi, alla risoluzione della vendita.

Prodotti danneggiati durante il trasporto:

Quando un venditore vende, nell'ambito di una attività commerciale, un prodotto a un consumatore, di norma qualsiasi perdita o danno subito dal prodotto che si verifica durante il trasporto è responsabilità del venditore. Ciò significa che il venditore deve sostituire i prodotti persi o danneggiati dal trasportatore.

Art. 6 Richiesta da parte dell'acquirente di Resi – Storni – Annullamento – Sostituzione

Dato che il contratto di compravendita è tra il venditore e l'acquirente, qualsiasi richiesta di annullamento, storno, reso o sostituzione va fatta direttamente al venditore.

Art. 7 Prodotti e servizi proibiti

Non è possibile mettere in vendita i seguenti prodotti :

Droghe Illegali, oggetti sottoposti ad embargo, armi, documenti di identità, licenze, materiali pericolosi, oggetti che incoraggiano attività illegali, informazioni personali, materiale offensivo, servizi proibiti, oggetti rubati, oggetti che violano la privacy e la proprietà intellettuale, oggetti contraffatti.

Art. 8 Mandato all'incasso

Il Venditore che l'utilizza i servizi tecnologici SmartCash® da Mandato Irrevocabile all'incasso alla Stonewall Capital Srl legittimando quest'ultima a riscuotere le somme dovute dagli acquirenti che acquistano prodotti e servizi mediante l'utilizzo di CBKStore. Resta inteso che fino a quando l'incasso ed il soddisfacimento dei crediti del mandatario non si realizzi, persiste la titolarità distinta, sempre in testa al mandante, sia della situazione creditoria verso il terzo debitore, sia della situazione debitoria verso il mandatario e gli atti solutori conseguiti all'esecuzione del mandato sono revocabili autonomamente, indipendentemente dalla revocabilità o meno del mandato. Per tale attività la StoneWall Capital Srl dichiara di restituire al venditore le somme incassate entro e non oltre 15 gg lavorativi dalla data di incasso. Per tale attività la StoneWall Capital Srl percepirà una commissione in percentuale sul totale dell'incasso come specificato nell' **"Accordo di Convenzionamento Esercenti all' utilizzo dei servizi tecnologici della piattaforma SmartCash"**.

Le modalità di versamento e di prelievo sono descritte per il venditore all'art. 5 dell' **"Accordo di Convenzionamento Esercenti all' utilizzo dei servizi tecnologici della piattaforma SmartCash"**.

Art. 9 Pagamenti

CBKStore fornisce all'acquirente la possibilità di pagare con le seguenti modalità:

- Buoni corrispettivo multiuso denominati CBK acquistabili dai seguenti sito:
 - www.smart-cash.it
 - www.cbkstore.it
- I Buoni corrispettivo Multiuso CBK possono essere acquistati mediante Carta di credito/debito sui seguenti siti
 - www.smart-cash.it
 - www.cbkstore.it
- I Buoni corrispettivo multiuso CBK possono essere acquistati anche dai siti di e-commerce affiliati Smart-Cash attraverso dei LINK che riportano alle pagine dei siti www.smart-cash.it e cbkstore.it

Art. 10 Commissioni

Il servizio CBKStore è totalmente gratuito pertanto non vengono addebitate commissioni sulle transazioni di compravendita.

Art. 11 Ordini e disponibilità dei pagamenti

Attraverso CBKStore, L'acquirente può acquistare prodotti da più venditori ed effettuare un unico pagamento dell'intero carrello della spesa. CBKStore produrrà i relativi ordini per singolo Venditore e accrediterà ad ogni venditore il relativo importo pagato dall'acquirente. Gli ordini verranno inviati attraverso il servizio di posta elettronica agli indirizzi forniti mediante il processo di registrazione.

Gli importi incassati da StoneWall Capital srl per conto del Venditore dall'acquirente saranno contabilizzati all'atto del pagamento ma saranno resi disponibili ai venditori solo ed esclusivamente dopo la spedizione dei prodotti ordinati dall'acquirente.

Art. 12 Strumenti CBKStore per l'acquirente

L'acquirente che acquista prodotti attraverso CBKStore ha la possibilità di entrare nella propria area personale e verificare lo stato dell'ordine. Non è possibile chiedere resi-storni-rimborsi-annullamenti attraverso CBKStore, in questo caso l'acquirente dovrà necessariamente contattare il venditore nelle modalità descritte nell'inserzione.

Art. 13 Strumenti CBKStore per Il Venditore

Il Venditore, attraverso CBKStore, può entrare nella sua area personale e può eseguire le seguenti operazioni:

- Inserimento prodotti
- Inserimento prezzo
- Inserimento immagine del prodotto
- Inserimento scheda del prodotto
- Inserimento termini e condizioni di reso e/o restituzione
- Visualizzare gli ordini
- Visualizzare i pagamenti
- Modificare lo stato di un ordine

Art. 14 Costi per l'utilizzo di CBKStore

Non sono previsti costi per il venditore o per l'acquirente per l'utilizzo di CBKStore

Art. 15 Esclusione – Sospensione e risoluzione forzata

Nel caso in cui il venditore non rispetti le regole, i comportamenti, gli obblighi descritti nel presente accordo, la StoneWall Capital srl può immediatamente e senza preavviso chiudere l'account CBKStore del venditore eliminando tutte le inserzioni su www.cbkstore.it.

Nel caso in cui il venditore riceve lamentele dagli acquirenti e feedback o segnalazioni negative dagli utenti, la StoneWall Capital srl può decidere in completa autonomia se sospendere provvisoriamente l'account del venditore e tutte le sue inserzioni.